

DIPLOMADO EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN

Comienza el lunes 19 de Octubre del 2020
Dr. Marcelo Marquez (PhD)

Normas ISO 9001:2015 Calidad
Ambiente ISO 14001:2015
Salud y Seguridad en el trabajo
ISO 45001:2018
ISO 19011:2018



**Escuela
internacional
creativa & de
innovación**

ESCUELA INTERNACIONAL CREATIVA & DE INNOVACIÓN

Diplomado en Sistemas Integrados de Gestión Normas ISO

Sistemas Integrados de Gestión según Normas ISO 9001:2015, 14001:2015 y 45001:2018.

Requisitos Normativos y Formación de Auditores Internos según ISO 19011:2018.

Profesor: [Dr. Marcelo Márquez \(PhD\)](#).

Forma de cursado: 100 % *Virtual*

Fechas de cursado: lunes 19 de octubre del 2020

Cantidad de módulos virtuales: 8 módulos / 8 encuentros virtuales de 2,5 horas.

Cantidad de horas totales a acreditar: 70 horas. (20 horas en tiempo real / 50 hs asincrónicas)

Teórico. Prácticas.

Inversión total: \$ 75 dólares estadounidenses o su equivalente en moneda local de su país.

Argentina \$ 7500.- pesos argentinos. (Por mercado pago)

Título del curso: Diplomado en Sistemas Integrados de Gestión Normas ISO

Incluye: Acceso a la plataforma de aprendizaje virtual en tiempo real, material bibliográfico y herramientas de gestión.

Certificado de asistencia contempla la participación activa al 75% de los módulos.

Se pueden otorgar certificados por módulo en el caso que participe de uno sólo.

Cupos mínimos y máximos.

Diplomado en *Sistemas Integrados de Gestión Normas ISO*

ESCUELA INTERNACIONAL CREATIVA & DE INNOVACIÓN | Ficha técnica de curso | Versión 1

Dirigido a:

El Diplomado expone los Requisitos Normativos, las prácticas de implementación y la formación de Auditores Internos de Sistemas Integrados de Gestión, según Normas ISO 9001:2015, 14001:2015 y 45001:2018, está dirigido a **directivos, mandos intermedios o técnicos**, así como a todos aquellos profesionales que quieran adquirir los conocimientos necesarios para **gestionar la calidad, el ambiente, la seguridad y salud en el trabajo de una organización. Propone herramientas teórico prácticas para** implementar, mantener y auditar un sistema de gestión de calidad, ambiente y la seguridad y salud en el trabajo. El diplomado está diseñado para que sea aplicable a todo tipo de empresas y organizaciones, independientemente del sector al que pertenezcan, la actividad que desarrollen o del número de empleados que posean.

Objetivos:

El Diplomado en Sistemas Integrados de Gestión tiene por objetivo que los participantes adquieran las competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) necesarias para:

Identificar y comprender los requisitos de las Normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y 45001:2018.

Comprender los principios básicos de implementación de la gestión por procesos como modelo organizativo.

Planificar, organizar e implementar un Sistema Integrado de Gestión basado en las Normas ISO 9001:2015, 14001:2015 y 45001:2018.

Llevar a cabo auditorías internas para verificar la eficacia del sistema integrado.

Reconocer las características y problemas más habituales en la consecución de la certificación de gestión de un sistema integrado de gestión.

Al finalizar el Curso, los Participantes habrán adquirido las competencias necesarias para:

La realización una auditoría interna según ISO 19011 en un Sistema Integrado de Gestión.

Establecer conformidad (o no) respecto los requisitos normativos establecidos.

Desarrollar habilidades del Auditor para: - Planificar una auditoría - Gestionar y realizar una auditoría
- Informar sobre los hallazgos de la auditoría - Hacer seguimiento a la auditoría.

[PRE INSCRIPCIÓN AQUÍ](#)

Programa

MÓDULO 1: REQUISITOS NORMATIVOS ISO 9001:2015

Introducción a la gestión por procesos y al pensamiento basado en riesgos (ISO 31000:2018).

EL y el cómo de las Normas ISO.

Qué es la Estructura de Alto Nivel. PDCA embebido en la Estructura de Alto Nivel y como está compuesto en la Norma ISO 9001: 2015 – Requisitos Normativos Alcance. Definiciones.

4. Contexto de la organización.

5. Liderazgo.

6. Planificación.

7. Soporte.

8. Operaciones.

9. Evaluación del Desempeño.

10. Mejora - Conclusión. Cierre.

Ejemplos y casos prácticos en procesos de producción y servucción.

Módulo II. REQUISITOS NORMATIVOS. ISO ISO 14001.2015

Introducción. Objetivos.

Contexto ISO. Principales Aspectos de la Revisión 2015.

Que es la Estructura de Alto Nivel. PDCA en la Estructura de Alto Nivel ISO 14001: 2015

Requisitos Objetivo Alcance. Definiciones.

Contexto de la organización.

Liderazgo

Planificación.

Soporte.

Operaciones.

Evaluación del Desempeño.

Mejora - Conclusión. Cierre.

Ejemplos y casos prácticos de Aspectos e Impactos ambientales.

MÓDULO 3: REQUISITOS NORMATIVOS. ISO 45001:2018

Objetivo y campo de aplicación Estructura de Alto Nivel (*HLS - High Level Structure*)

Ciclo PHVA (PDCA: Plan – Do – Check – Act)

Requisitos Normativos 45001: 2018.

Alcance - Referencias normativas.

Términos y definiciones.

Contexto de la organización.

Liderazgo.

Planificación.

Soporte.

Operaciones.

Evaluación del Desempeño.

Mejora - Conclusión. Cierre.

Ejemplos y casos prácticos en contextos de COVID 19.

MÓDULO 4: FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS

Normas de Auditoría existentes.

Procedimientos de auditoría de acuerdo con la ISO 19011:2018.

Auditoría Interna:

Pre-Auditoría: Plan de Auditoría, Listas de Verificación, Revisión documental.

Auditoría In Situ: Ejecución, Recopilación y Verificación de Información, Identificación y Categorización de Hallazgos.

Post Auditoría: Hallazgos, Informe, Seguimiento, No Conformidades. Competencias del Auditor.

Clima de auditoría – Comportamiento.

Requisitos para la calificación y competencia.

Atributos personales. *Role-play*.

MÓDULO 5: - Ejercicios prácticos Interpretación de situaciones.

Examen final.

CV del Dr. Marcelo Márquez (PhD)



Doctor en Administración de Negocios. Res. CONEAU Nº 196/13. ESEADE.

Máster en Administración y Dirección de Empresas. MBA

Licenciado en Administración – Universidad Nacional de Quilmes (UNQ)

Graduado Superior en Gestión Empresarial – Universitat Oberta de Catalunya (UOC)

Postgrado en Gestión de RRHH - Universidad del Salvador (USAL)

Postgrado en Investigación Científica - Universidad del Salvador (IIIC)

Especialista en Sistemas Integrados de Gestión (BVA) - ISO 9001-14001-45001- ISO 26000

Profesor de Maestría en Marketing de Servicios de la Universidad Nacional del Comahue - Facultad de Turismo. A cargo de “Gestión Integral del Marketing de Servicios”

Profesor de grado por concurso público en la Universidad Nacional del Comahue - Facultad de Economía y Administración. A cargo de tres cátedras “Administración de Recursos Humanos” y “Administración de la producción” y “Gestión de RRHH” “Estrategia de las organizaciones Universitarias”

Auditor Líder Calidad Certificado IRCA - International *Register of Certificated Auditors*

Socio Gold, Analista y Coach Certificado PDA international

Conferencista Internacional y consultor en más de 80 organizaciones en Argentina, Chile, Brasil México, Costa Rica, USA, Inglaterra y China.

Autor de 5 libros y publicaciones varias. Mas información www.marcelomarquez.com

